

Erste Schritte zur Nutzung von OnlineBanking

1.

Sie haben Ihren VR-NetKey und Ihre Start-PIN per Post von uns erhalten?

Sie haben Ihre TAN-App VR-SecureGo plus bereits mit Ihrem Aktivierungscode, welchen Sie per Post oder von Ihrer Beraterin / Ihrem Berater erhalten haben, aktiviert oder Ihre VR Bank Bamberg-Forchheim hat für Ihren Zugang das gewünschte Sm@rt-TAN-Verfahren freigeschaltet?

Sofern Sie eine oder alle dieser Fragen mit NEIN beantworten müssen, wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenberaterin / Ihren Kundenberater. Ansonsten starten Sie bitte mit Punkt 2.

2.

Starten Sie bitte unsere Internetseite: www.vrbank-bamberg-forchheim.de

3.

Klicken Sie auf den in der rechten oberen Navigationsleiste befindlichen Button **Login OnlineBanking**.



4.

Es öffnet sich ein neues Fenster. Wählen Sie **OnlineBanking für Privatkunden** aus.

Geben Sie bitte in den jeweiligen Feldern Ihren **VR-NetKey** und Ihre **PIN** ein.

Klicken Sie danach auf die Schaltfläche **Anmelden**.

The image shows a login form titled 'Anmelden'. At the top, it says 'Herzlich willkommen im OnlineBanking Ihrer VR Bank Bamberg-Forchheim eG'. Below this, there is a short introductory text. A checkbox labeled 'Demo-Anwendung' is present. There are two input fields: 'VR-NetKey oder Alias' and 'PIN'. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' (cancel) and 'Anmelden' (login).

5.

Bei der Erstanmeldung ist die Änderung der PIN erforderlich. Bitte tippen Sie im Folgefenster Ihre neue PIN ein. Wiederholen Sie die Eingabe und klicken Sie auf **Eingaben prüfen**. Anschließend bestätigen Sie die Änderung mit einer **Transaktionsnummer (TAN)**.

Bei der Vergabe der neuen PIN achten Sie bitte auf folgendes:

- Mind. 8, max. 20 Stellen
- Zahlenreihen (z. B. 12345678), mehrere gleiche Ziffern (z. B. 55555555) und die Erstzugangs-PIN dürfen nicht verwendet werden.
- Die neue PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
- Erlaubte Zeichensätze: Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß), Ziffern (0-9)
- Erlaubte Sonderzeichen: @ ! % & / = ? * + ; : , . _ -

PIN-Änderung

Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.

Aktuelle PIN	0/20
Gewünschte neue PIN	0/20
Wiederholung neue PIN	0/20

Regeln für die neue PIN:
Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Das Sonderzeichen @!%&/=?*+;:,. _-

Eingabe löschen Eingabe prüfen →

6.

Das OnlineBanking steht Ihnen nun zur Verfügung. Möchten Sie statt des VR-NetKeys einen Alias zur Anmeldung verwenden, dann klicken Sie bitte unter dem Menüpunkt **Datenschutz & Sicherheit** und klicken auf das Bearbeitungssymbol neben **Alias**. Geben Sie Ihren gewünschten Alias ein und wählen Sie die Schaltfläche **Speichern**.

Haben Sie noch Fragen?

Ihre persönlichen Berater oder Beraterinnen helfen gerne weiter.